

**Algemene Voorwaarden
voor de uitvoering van werkzaamheden¹
door Nuon Tecno B.V.**

Inhoud

Definities.....	3
Artikel 1 Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden	3
Artikel 2 Totstandkoming van de Overeenkomst.....	4
Artikel 3 Uitvoering van de Werkzaamheden en toezicht.....	5
Artikel 4 Onderbreking, vertraging of verlenging van de Werkzaamheden.....	5
Artikel 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden	6
Artikel 6 Meer- en minderwerk.....	8
Artikel 7 Hulpmiddelen.....	8
Artikel 8 Garantie voor een onderdeel van de Werkzaamheden.....	8
Artikel 9 Duur en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.....	9
Artikel 10 Overmacht	10
Artikel 11 Geheimhouding	11
Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten.....	11
Artikel 13 Aansprakelijkheid van Nuon	11
Artikel 14 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever.....	12
Artikel 15 Diversen.....	13
Artikel 16 Geschillen	13

Definities

De hiernavolgende begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden onderstaande betekenis:

- **Aanneemsom:** de vooraf overeen te komen vaste som die de Opdrachtgever aan Nuon verschuldigd is voor de uitvoering van de Werkzaamheden, die de Opdrachtgever in vooraf overeen te komen termijnen aan Nuon zal voldoen;
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden Nuon Tecno B.V. voor de uitvoering van werkzaamheden en iedere schriftelijk overeengekomen wijziging daarvan;
- **Nuon:** Nuon Tecno B.V., statutair gevestigd te Duiven;
- **Offerte:** ieder aanbod van Nuon voor de uitvoering van de werkzaamheden waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- **Onderbreking:** het geheel of gedeeltelijk opschorten van de Werkzaamheden op schriftelijke instructie van of na schriftelijke mededeling door de Opdrachtgever of ten gevolge van overmacht;
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke – of rechtspersoon die de Overeenkomst met Nuon aangaat;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Nuon en Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de Werkzaamheden, onder meer bestaande uit:
 - a. de opdrachtbevestiging
 - b. de Offerte inclusief eventuele bijlagen;
 - c. deze Algemene Voorwaarden,
 - d. ieder ander document dat expliciet onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst;
- **Partijen:** Opdrachtgever en Nuon gezamenlijk;
- **Raamovereenkomst:** een overeenkomst die is uitgewerkt in één of meerdere Overeenkomsten of een overeenkomst op basis waarvan één of meerdere Overeenkomsten (kunnen) worden gesloten;
- **Regiebasis:** de grondslag waarop Nuon na voltooiing van (een deel) van de Werkzaamheden op basis van nacalculatie het door Opdrachtgever aan Nuon verschuldigde bedrag maandelijks aan de Opdrachtgever in rekening zal brengen;
- **Werkzaamheden:** de werkzaamheden die Nuon op grond van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever uitvoert.

Artikel 1 Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten gesloten met Nuon voor het uitvoeren van opdrachten en zijn, indien Nuon optreedt namens N.V. Continuum Netbeheer, mede bedongen ten behoeve van N.V. Continuum Netbeheer. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierdoor uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Nuon heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Nuon zal de Opdrachtgever in geval van een materiële wijziging ten minste een maand voordat de betreffende wijziging of aanvulling van kracht wordt, hiervan schriftelijk in kennis stellen. Tenzij de Opdrachtgever binnen twee weken na datum van verzending van de schriftelijke kennisgeving door Nuon schriftelijk bezwaar maakt, wordt de Opdrachtgever geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de wijziging of aanvulling.

In geval van inconsequenties of tegenstrijdigheden tussen de documenten die deel uitmaken van de Overeenkomst is de volgorde van voorrang als volgt:

- I de opdrachtbevestiging;
- II de Offerte;
- III de Bijlagen;
- IV de Algemene Voorwaarden.

Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Nuon schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Totstandkoming van de Overeenkomst

Alle Offertes zijn vrijblijvend, in die zin dat deze slechts worden beschouwd als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht dan wel tot het doen van een aanbod aan Nuon. Nuon heeft het recht om zonder opgaaf van redenen een Offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de mogelijke Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

Opdrachten en aanvaarding van offertes door de Opdrachtgever gelden als onherroepelijk aanbod.

De Opdrachtgever zal op verzoek van Nuon vóór de totstandkoming van de Overeenkomst de door Nuon verzochte gegevens verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van deze gegevens.

Tenzij anders is overeengekomen, komt de Overeenkomst (daaronder begrepen een Raam- en een deelovereenkomst) tot stand op het moment waarop de door de Opdrachtgever voor akkoord ondertekende Offerte door Nuon schriftelijk wordt aanvaard.

Een Offerte kan ook per e-mail of per fax geschieden, doch nimmer mondeling; de door Opdrachtgever getekende en eventueel gewijzigde Offerte kan weliswaar per fax aan Nuon worden geretourneerd, doch dient eveneens gelijktijdig per post te worden verzonden. Dat geldt tevens voor Nuon's schriftelijke bevestiging van de door de Opdrachtgever op basis van een Offerte verstrekte opdracht.

Nuon is slechts gebonden aan een opdracht van de Opdrachtgever wanneer Nuon een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Nuon is bovendien slechts gebonden zoals zij schriftelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Nuon niet dan nadat en in zoverre zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen van of namens Nuon, gemaakt of gedaan door personeel of derden, binden Nuon slechts indien deze afspraken/toezeggingen schriftelijk door Nuon zijn bevestigd.

Artikel 3 Uitvoering van de Werkzaamheden en toezicht

Nuon zal zich inspannen om de Werkzaamheden in overeenstemming met de Overeenkomst uit te voeren. Nuon heeft het recht om de Werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten (hieronder is mede begrepen het recht van Nuon om de wijze waarop de Werkzaamheden technisch worden uitgevoerd te wijzigen).

De Opdrachtgever is verplicht de ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden door Nuon aangewezen personen toegang te verlenen tot de plaats waar de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. Nuon zal zich inspannen alle redelijke aanwijzingen van de Opdrachtgever met betrekking tot beveiliging, veiligheid en hygiëne na te (doen) leven.

Indien Nuon Werkzaamheden dient te verrichten op locatie, maken voorbereidende, samenhangende of noodzakelijke graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, beton-, smids-, timmer-, schilders-, loodgieters-, en dergelijke werkzaamheden, alsmede straat-, riolerings- en steigerwerk van die werkzaamheden geen deel uit.

De werktijden van de door Nuon bij de uitvoering van de Werkzaamheden in te schakelen personen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op werkdagen van 07.00 tot 17.00 uur. Op verzoek van de Opdrachtgever zal Nuon ten bewijze van de gewerkte uren een urenstaat overleggen.

Artikel 4 Onderbreking, vertraging of verlenging van de Werkzaamheden

Nuon zal zich inspannen de Werkzaamheden uit te (doen) voeren binnen de overeengekomen termijn. Nuon zal niet eerder beginnen met de Werkzaamheden dan nadat Nuon over alle door de Opdrachtgever te verstrekken voorwerpen, bescheiden en gegevens beschikt en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Nuon is ontvangen of zekerheid ten behoeve van Nuon is gesteld.

Overschrijding van de overeengekomen termijn voor de Werkzaamheden geeft de Opdrachtgever geen recht op niet-nakoming door hem van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, noch op enige aanvullende of vervangende schadevergoeding. De overeengekomen termijn voor de Werkzaamheden wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering wordt vertraagd door: (a) overmacht, en (b) de tijd dat de Opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door Nuon redelijkerwijze verwacht kan worden.

In geval van vertraging of verlenging van de uitvoering van de Werkzaamheden heeft Nuon het recht eventuele extra kosten door te berekenen, tenzij de vertraging of verlenging te wijten is aan grove schuld van Nuon.

De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Nuon behoren, zodanig en zo tijdig wordt verricht, dat de uitvoering van het werk door Nuon daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikellid ontstaat, dient Opdrachtgever Nuon hiervan terstond in kennis te stellen.

De Opdrachtgever zal alle door Nuon gemaakte kosten en geleden schade in verband met een door de Opdrachtgever veroorzaakte Onderbreking vergoeden. Indien een Onderbreking veroorzaakt wordt door de Opdrachtgever, dient Opdrachtgever Nuon hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen.

Indien een Onderbreking langer duurt dan één maand heeft Nuon het recht de (deel)Overeenkomst als beëindigd te beschouwen. Als begindatum van de Onderbreking geldt de datum waarop Nuon de schriftelijke mededeling van de Opdrachtgever ter zake van de Onderbreking heeft ontvangen, dan wel de datum waarop Nuon een dergelijke schriftelijke mededeling had behoren te ontvangen.

Artikel 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden

De Opdrachtgever is aan Nuon voor de uitvoering van de Werkzaamheden ofwel de Aanneemsom verschuldigd, ofwel, indien Partijen zijn overeengekomen dat de Werkzaamheden op Regiebasis zullen worden uitgevoerd, de maandelijks door Nuon aan de Opdrachtgever te factureren bedragen.

De door Nuon opgegeven prijzen voor haar dienstverlening zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief andere heffingen/rechten/kosten opkomend in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden, waar zij ook worden verricht. Voorbeelden van zulke kosten zijn: kosten van vervoer, verblijf of verzekering van personeel van Nuon of door haar ingeschakelde derden of kosten van aanschaf, vervoer, verblijf of verzekering van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde werktuigen, onderdelen en materialen. De hier bedoelde kosten komen ten laste van de Opdrachtgever en worden hem apart in rekening gebracht.

Nuon behoudt zich het recht voor om vanaf drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst haar tarieven gedurende de resterende looptijd van de Overeenkomst te wijzigen. Nuon zal deze wijzigingen binnen een redelijke termijn voor het ingaan daarvan schriftelijk aan de Opdrachtgever bekend maken.

De betaling van de Aanneemsom geschiedt, indien niet anders schriftelijk is overeen gekomen, als volgt:

- 30% direct na het sluiten van de overeenkomst;
- 30% bij aanvang van het werk;
- 40% direct na oplevering van het werk.

Nuon brengt de (termijnen van de) Aanneemsom, respectievelijk de voor de op Regiebasis uitgevoerde werkzaamheden verschuldigde bedragen door middel van een factuur aan de Opdrachtgever in rekening. Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan Nuon. Betaling dient te geschieden binnen [veertien dagen] na factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door Nuon is ontvangen.

Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn op de aangegeven wijze de betreffende factuur heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment dat hij in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW (waarbij de leden 4 en 5 van dat artikel hierdoor niet van toepassing worden verklaard), onverminderd het recht van Nuon op volledige schadevergoeding.

Alle kosten van invordering van het door de Opdrachtgever aan Nuon verschuldigde, (buiten)gerechtelijke kosten en advocaatkosten daaronder begrepen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De in dit lid bedoelde kosten worden geacht ten minste 15% van het openstaande bedrag te bedragen, doch zijn daartoe niet beperkt.

Nuon behoudt zich het eigendom voor van alle zaken die Nuon in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden aan de Opdrachtgever dient te leveren, zulks tot het moment waarop het in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden door de Opdrachtgever aan Nuon verschuldigde volledig is voldaan.

De Opdrachtgever is bij of na het aangaan van de Overeenkomst, op eerste verzoek van Nuon daartoe, gehouden tot het stellen van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsstelling is Nuon gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen. Over het bedrag van de zekerheidsstelling is Nuon geen rente of andere kosten verschuldigd aan de Opdrachtgever.

Betalingen van de Opdrachtgever aan Nuon zullen steeds worden geacht allereerst te strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van verschenen rente en ten slotte in mindering van de oudste openstaande facturen en de lopende rente.

De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Nuon van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van Nuon te vorderen te hebben.

Artikel 6 Meer- en minderwerk

Nuon behoudt zich het recht voor om de Aanneemsom te verhogen ingeval van meerwerk, mits de Opdrachtgever het meerwerk voorafgaande aan de uitvoering ervan schriftelijk heeft geaccordeerd. De verrekening van minderwerk wordt, tenzij Partijen vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen, in onderling overleg bepaald.

Artikel 7 Hulpmiddelen

Voorzover niet schriftelijk anders is overeengekomen, zal Nuon zorgdragen voor alle ten behoeve van de uit te voeren Werkzaamheden benodigde hulpmiddelen, zoals persoonlijke veiligheids- en uitrustingsstukken, veiligheidsgereedschappen en lasapparatuur.

Indien de Opdrachtgever hulpmiddelen ter beschikking stelt, is de Opdrachtgever verplicht deze in goede staat te houden en te verzekeren tegen alle risico's zolang Nuon deze hulpmiddelen aanwendt voor de uitvoering van de Werkzaamheden. De terbeschikkingstelling van hulpmiddelen door de Opdrachtgever geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Garantie voor een onderdeel van de Werkzaamheden

Nuon garandeert gedurende een periode van drie maanden na het gereedkomen van (het betreffende onderdeel van) de Werkzaamheden de deugdelijkheid van voor de Werkzaamheden benodigde onderdelen. Indien Nuon de desbetreffende onderdelen echter geheel of gedeeltelijk van een derde betreft, is Nuon niet gehouden tot een grotere garantieverplichting dan waartoe deze derde uit hoofde van de op hem rustende garantieverplichting jegens Nuon is gehouden. Nuon zal terzake van zijn garantieverplichting zijn gekweten door overdracht van zijn eventuele aanspraak jegens de leverancier(s)/derde(n). Van garantie zijn uitgesloten zaken die door de Opdrachtgever zijn toegeleverd of voorgeschreven.

De Opdrachtgever dient Nuon zo spoedig mogelijk, doch niet later dan 30 (dertig) dagen nadat het gebrek redelijkerwijs geacht moet worden kenbaar te zijn geweest voor de Opdrachtgever, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen op straffe van verval van aanspraak op de in dit artikel bedoelde garantieverplichting.

De in dit Artikel bedoelde garantieverplichting vervalt eveneens indien:

- a. Door Nuon gegeven aanwijzingen of adviezen terzake van die zaken niet exact zijn opgevolgd;

- b. De betreffende zaken onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de aan Nuon bekend gemaakte bestemming;
- c. De Opdrachtgever zelf of niet door Nuon ingeschakelde derden zonder toestemming van Nuon aan de betreffende zaken werkzaamheden hebben verricht.

Ieder recht op garantie vervalt indien de Opdrachtgever enige uit de Overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

Nuon's verplichting onder de hier bedoelde garantie is beperkt tot het, naar keuze van Nuon, herstellen of vervangen van de gebrekkig gebleken onderdelen of terugbetaling van het daarvoor door de Opdrachtgever betaalde bedrag. Garantiewerkzaamheden worden om niet uitgevoerd, zij het dat kosten als bedoeld in Artikel 3.3 die samenhangen met garantiewerkzaamheden, steeds ten laste van de Opdrachtgever zijn.

De Opdrachtgever is gehouden Nuon desverlangd tot garantie in staat te stellen.

Indien Nuon advieswerkzaamheden verricht zal Nuon de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend adviseur uitvoeren, Nuon kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

Artikel 9 Duur en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

Partijen gaan deze Overeenkomst aan voor de duur die in de Offerte is opgenomen, zulks met inachtneming van het bepaalde in dit Artikel van de Overeenkomst.

Indien de Opdrachtgever:

- a. zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of
- b. enige uit kracht der wet of Overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens Nuon niet, niet deugdelijk of slechts gedeeltelijk nakomt; of
- c. overgaat dan wel besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat dan wel besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding/liquidatie;

heeft Nuon het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:

- I. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever; en/of

- II. enig door de Opdrachtgever aan Nuon verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en of
- III. de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

De Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot beëindiging van de Overeenkomst in het geval bedoeld bij Artikel 10.2 van deze voorwaarden en alsdan niet dan na betaling aan Nuon van alle op dat ogenblik aan Nuon al dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen.

Indien de Overeenkomst eindigt op de voet van het tweede lid van dit Artikel voordat de overeengekomen diensten zijn voltooid of de tijd gedurende welke zij zouden worden verricht is verstreken, heeft Nuon recht op de volle overeengekomen prijs voor die diensten, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen. Indien de Overeenkomst eindigt op de voet van het tweede lid van dit Artikel, heeft Nuon recht op een deel van de overeengekomen prijs, evenredig met de verhouding waarin de omvang van de ten tijde van de beëindiging reeds verrichte Werkzaamheden staat tot de overeengekomen of bij volledige uitvoering verwachte Werkzaamheden, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen. Ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten of gedane investeringen dienen steeds volledig door de Opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 10 Overmacht

Nuon is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden buiten zijn wil, zoals, maar niet beperkt tot:

- a. noodtoestand, zoals onder andere extreme weersomstandigheden, overstromingen, blikseminslag of brand, stakingen of stakingsbrekende maatregelen, bedrijfsblokkades, prik- of stiptheidsacties, epidemieën, blokkering van de transportmogelijkheden, aardbevingen, oorlog, krijgshandelingen of rellen;
- b. overheids-, juridische of regelgevende restricties;
- c. vertraging, weigering of onmogelijkheid van de levering of het verwerken van door Nuon bij de uitvoering van de Werkzaamheden van derden te betrekken diensten of materialen als gevolg van het handelen of nalaten van deze derden.

Indien Nuon zich op overmacht beroept is Nuon gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling op te schorten of geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Ingeval van opschorting zal Nuon alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren. Dit laat onverlet het recht van Nuon op betaling door Opdrachtgever van de reeds door Nuon verrichte prestaties, voordat sprake was van overmacht. Indien de overmacht langer duurt dan één maand is Opdrachtgever eveneens bevoegd de Overeenkomst voor het niet

uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen, onverminderd het bepaalde in Artikel 9.

Artikel 11 Geheimhouding

Partijen zullen de informatie die zij over en weer van elkaar ontvangen in verband met het doen van een Offerte of de uitvoering van de Werkzaamheden strikt vertrouwelijk behandelen, behalve voorzover het gaat om informatie die algemeen bekend of -toegankelijk is.

Nuon is gerechtigd om informatie van of over de Opdrachtgever, die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het (doen) uitvoeren van de Werkzaamheden, aan de door haar voor de uitvoering van de Werkzaamheden ingeschakelde derden te verstrekken.

De Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nuon niet gerechtigd om door Nuon in verband met de tenuitvoerlegging van de Overeenkomst opgestelde documenten en adviezen, om welke reden dan ook, in de openbaarheid te brengen, noch om de naam van Nuon in welk verband dan ook te gebruiken.

De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

Alle tekeningen, ontwerpen, modellen et cetera die worden verschaft in verband met de door Nuon uit te voeren Werkzaamheden en alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten daarop blijven exclusief eigendom van Nuon, die ook wordt geacht de maker en auteur daarvan te zijn. De Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nuon niet gerechtigd om op welke manier dan ook documenten en/of informatie van Nuon aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van Nuon

De aansprakelijkheid van Nuon in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde diensten is beperkt tot het nakomen van de in Artikel 8 omschreven garantie.

Nuon is nimmer aansprakelijk voor schade behoudens indien en in zoverre de geleden schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Nuon. Behoudens opzet van Nuon is aansprakelijkheid van Nuon voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving, verlies of vernietiging van data, of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden) echter steeds uitgesloten. Onder grove schuld en opzet van Nuon is voor de toepassing van deze bepaling te verstaan, grove schuld en opzet van zijn organen en met Nuon te vereenzelvigen leidinggevende functionarissen.

Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde diensten door leveranciers of onderaannemers van Nuon aan Nuon kunnen worden tegengeworpen, zullen door Nuon ook aan de Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen.

In alle gevallen waarin Nuon gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te haren keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt (echter met een maximum van EUR 50.000), hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Nuon, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.

In het geval waarin als gevolg van een gebeurtenis Nuon gehouden is tot betaling van schadevergoeding en Nuon ervoor kiest om de factuurwaarde van de geleverde diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt te vergoeden en er meer dan één vordering ontstaat als gevolg van dezelfde gebeurtenis waarvan de gezamenlijke vorderingen de maximum factuurwaarde van EUR 50.000 te boven gaan, is Nuon slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen tot het maximum bedrag van EUR 50.000.

In het geval van meerdere gebeurtenissen als bedoeld in het vorige lid in één jaar ten aanzien van één Opdrachtgever, bedraagt de totale maximale vergoedingsplicht van Nuon EUR 75.000 voor het geval Nuon gehouden is tot het betalen van schadevergoeding en Nuon ervoor kiest terzake van deze gebeurtenissen de factuurwaarde van de geleverde diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt te vergoeden.

Onverminderd het in dit Artikel bepaalde, vervalt elke aansprakelijkheid van Nuon na verloop van twaalf maanden, te rekenen vanaf de datum van de eindfactuur.

De werknemers van Nuon of door Nuon voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als ware zij zelf bij die Overeenkomst partij.

De Opdrachtgever vrijwaart Nuon, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen hierdoor van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Nuon van de Overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Opdrachtgever toekomen jegens Nuon.

Artikel 14 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Nuon lijdt als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de door haar bij de uitvoering van de

Werkzaamheden gebruikte materialen en hulpmiddelen, indien het ontstaan van deze schade het gevolg is van onrechtmatig handelen of nalaten van de Opdrachtgever of van een handelen of nalaten van de Opdrachtgever in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Beschadiging omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling. Onder schade wordt in dit verband in ieder geval verstaan de door Nuon te maken herstel-, vervangings-, installatie- en voorrijkosten.

In aanvulling op lid 1 is de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf tevens aansprakelijk voor alle overige directe en indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, die Nuon lijdt ten gevolge van een handelen of nalaten van de Opdrachtgever in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

Artikel 15 Diversen

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig blijken te zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst niet aan. Partijen zullen de desbetreffende bepaling(en) vervangen door een of meer nieuwe bepalingen waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).

Artikel 16 Geschillen

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Amsterdam.